

For Public Release

PLAN DE COMMUNICATION

Dossier 2022-2035

Gendarmerie royale du Canada
Royal Canadian Mounted Police

Équipe intégrée sur la sécurité nationale, Division C

CONTEXTE

La GRC a pour mandat de détecter et de perturber les tentatives d'ingérence étrangère. Elle enquête sur les activités menées par ou pour des acteurs étrangers et qui constituent une menace pour les institutions et les intérêts canadiens.

À l'automne 2022, les médias ont rapporté l'existence de présumés postes de police chinois en Ontario et en Colombie-Britannique. En mars 2023, l'EISN-Division C a confirmé qu'elle menait une enquête en lien avec de présumés postes de police au Québec. Cette situation génère un important intérêt médiatique depuis. Il s'agit d'une priorité pour l'EISN qui y dédie une équipe. Pour contribuer à l'avancement de l'enquête, l'EISN a sollicité le Bureau des communications (BC) pour générer du renseignement.

OBJECTIFS DE COMMUNICATION

1. Obtenir du renseignement et identifier des témoins/victimes.
2. Informer et sensibiliser la population sur l'impact de l'ingérence étrangère.
3. Faire connaître le mandat de la GRC et se positionner comme autorité compétente.

PUBLICS CIBLES

- Communauté chinoise
- Médias
- Population
- Instances politiques
- Partenaires

APPROCHE DE COMMUNICATION

Le Bureau des communications (BC) a élaboré une campagne de communication pour solliciter la communauté chinoise. Il s'agit d'un appel aux témoins qui souhaiteraient partager du renseignement en lien avec l'enquête ou pour identifier des victimes. Cette communication sera diffusée principalement sur les réseaux sociaux en raison de la portée potentielle et des publics cibles.

Le BC a créé une brève vidéo en mandarin, en français et en anglais. Celle-ci sera partagée sur diverses plateformes pour encourager la communauté chinoise à collaborer à l'enquête de la GRC et dénoncer les actes allégués.

Un affichage complémentaire sera également fait dans certaines zones et commerces ciblés. Cette activité vise à maximiser la visibilité dans le cadre de cette campagne.

For Public Release

La responsabilité et la coordination des communications en lien avec cette initiative seront assurées par le BC de la Division C. SNPF et SNC seront avisés de la présente stratégie pour approbation.

Considérant que d'autres enquêtes de cette nature sont en cours au Canada, ce produit de communication pourrait également bénéficier à d'autres divisions en termes de renseignement et pour sensibiliser la population.

Il s'agit également d'une occasion pour faire connaître notre mandat et nos actions policières visant à s'attaquer au phénomène de l'ingérence étrangère. La sortie de cette campagne de communication pourrait engendrer des demandes de journalistes concernant les présumés postes de police chinois. Celles-ci seront répondues à partir des lignes médiatiques précédemment utilisées.

CONSIDÉRATIONS STRATÉGIQUES

- Nécessité de poursuivre les efforts pour positionner la GRC par rapport à son mandat de lutte contre l'ingérence étrangère.
- D'autres divisions enquêtent sur des allégations en lien avec les présumés postes de police chinois. Cette campagne de communication pourra bénéficier à l'ensemble des EISN de la GRC.
- Cette campagne sera principalement publicisée sur les réseaux sociaux. Aucun achat de publicité n'est nécessaire. Il s'agit donc d'une communication sans frais.
- L'amplification de cette campagne par les réseaux sociaux est essentielle pour en optimiser la portée. Certains partenaires ciblés pourront y contribuer en repartageant les publications. (ex. ADPQ, CACP, services de police, Justice, ASFC, IRCC, GAC...)
- Coordonner nos actions avec les partenaires concernés pour assurer une uniformité des messages.
- Le premier appel à tous a été fructueux et a permis de bonifier les enquêtes en cours.
- Nécessité de faire connaître plus largement le numéro contact et le fait que nous avons la possibilité de communiquer en mandarin.
- S'assurer d'avoir la capacité de répondre aux demandes médiatiques subséquentes et identifier un porte-parole au besoin.
- La vidéo tient compte des normes et politiques en matière de communication publique.
- Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, des images génériques ont été achetées pour créer la vidéo.
- L'intérêt médiatique demeure constant à l'égard de ces enquêtes.
- En raison des objectifs opérationnels de l'EISN, le BC de la Division C tente de maintenir le sujet dans l'espace public.
- L'utilisation des médias sociaux permet une plus grande portée de communication.
- Il s'agit d'une occasion pour établir et renforcer le contact auprès d'organismes communautaires, associations et autres qui sont en relation avec la communauté chinoise.

PLAN D'ACTION

For Public Release

DATE – X (ANCIENNEMENT TWITTER)	
À dé	<p>Résumé de l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cette plateforme étant utilisée principalement pour nos messages opérationnels, la vidéo y sera d'abord publiée. ○ La vidéo (avec une voix hors-champ en mandarin et des sous-titres en mandarin et anglais ou français) sera accompagnée du message ci-bas, dans la langue officielle de chacun de nos comptes (anglais et français) ainsi qu'en mandarin. ○ Afin d'optimiser la portée de la publication, nous demanderons à la Direction générale de la partager.
	<p>Message (limité à 280 caractères, espaces compris) :</p> <p>1/2 Nous enquêtons activement sur la présence de présumés postes de police chinois au Québec. Dénoncez anonymement toute forme de menaces, de harcèlement ou d'intimidation de la part du gouvernement chinois au 514-939-8301. Luttons ensemble contre l'ingérence étrangère.</p> <p>2/2 我们正在积极调查魁北克省是否存在所谓的中国警察局。匿名举报中国政府的任何形式的威胁、骚扰或恐吓，请致电 514-939-8301。让我们共同对抗外国干涉。</p> <p>1/2 We are actively investigating the presence of alleged Chinese police stations in Quebec. Report any form of threats, harassment or intimidation anonymously from the Chinese government to 514-939-8301. Let's fight together against foreign interference.</p>
	<p>Responsables :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stratège : Éva Lecouteur-Bédard - Agente de communications (médiâs sociaux) : Marianne Houle
DATE – FACEBOOK	
À dé	<p>Résumé de l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La vidéo sera publiée avec le message ci-bas, selon l'heure optimale d'affluence de la plateforme. ○ La vidéo sera épinglée au haut de la page, afin de maximiser sa visibilité, dans la langue officielle correspondante à la page avec traduction en mandarin. ○ Afin d'optimiser la portée de la publication, nous demanderons à différents partenaires (par exemple (ADPQ, SQ, SPVM, SPAL, Régie intermunicipale de police Richelieu Saint-Laurent) de la partager. Nous pourrions également la partager dans des groupes ciblés.
	<p>Message :</p> <p>Nous enquêtons activement sur la présence de présumés postes de police chinois au Québec. Dénoncez anonymement toute forme de menaces, de harcèlement ou d'intimidation de la part du gouvernement chinois au 514-939-8301. Luttons ensemble contre l'ingérence étrangère.</p>

For Public Release

	<p>我们正在积极调查魁北克省是否存在所谓的中国警察局。匿名举报中国政府的任何形式的威胁、骚扰或恐吓。请致电 514-939-8301。让我们共同对抗外国干涉。</p> <p>We are actively investigating the presence of alleged Chinese police stations in Quebec. Report any form of threats, harassment or intimidation anonymously from the Chinese government to 514-939-8301. Let's fight together against foreign interference.</p>
	<p>Responsables :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stratège : Éva Lecouteur-Bédard - Agente de communications (médias sociaux) : Marianne Houle
DATE – INSTAGRAM	
À dé	<p>Résumé de l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La vidéo sera publiée simultanément avec le même message. ○ La vidéo sera épinglée au haut de la page afin de maximiser sa visibilité. ○ Comme notre compte Instagram est bilingue, il y aura trois publications distinctes pour les trois langues ciblées.
	<p>Message :</p> <p>Nous enquêtons activement sur la présence de présumés postes de police chinois au Québec. Dénoncez anonymement toute forme de menaces, de harcèlement ou d'intimidation de la part du gouvernement chinois au 514-939-8301. Luttons ensemble contre l'ingérence étrangère.</p> <p>我们正在积极调查魁北克省是否存在所谓的中国警察局。匿名举报中国政府的任何形式的威胁、骚扰或恐吓。请致电 514-939-8301。让我们共同对抗外国干涉。</p> <p>We are actively investigating the presence of alleged Chinese police stations in Quebec. Report any form of threats, harassment or intimidation anonymously from the Chinese government to 514-939-8301. Let's fight together against foreign interference.</p>
	<p>Responsables :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stratège : Éva Lecouteur-Bédard - Agente de communications (médias sociaux) : Marianne Houle